

第 33 屆物流技術整合工程師班

講師簡介與授課大綱

課程期間	2018/03/10(六)~2018/09/01(六)
報名窗口	吳蘇讌 專員 Nikki 電話:(02)2778-5669 #15 傳真:(02)2778-3359 E-mail:nikki@talm.org.tw
主辦單位	 中華民國物流協會 Taiwan Association of Logistics Management

目錄

編號	主題	講師	頁碼
物流及企業競爭力			
A-1	善用物流與供應鏈提升企業競爭力	鍾榮欽	1
A-2	物流管理與實務縱橫談	王翊和	2
流通廣角鏡			
B-1	全通路時代的行銷通路轉型與物流需求	李孟娜	3
B-2	新興智慧科技在全通路與物流的運用 (New!)	李世珍	4
B-3	全通路智慧零售與物流案例(一) (New!) 良興股份有限公司(3C 電子用品、電子零件及家電)	陳信宏	5
B-4	全通路智慧零售與物流案例(二) (New!) 時尚品全通路服務及物流管理	陳百盛	6
系統規劃及設備篇			
C-1	物流 EIQ 分析與應用	張舜智	7
C-2	物流中心之規劃設計	陳志騰	8
C-3	物流中心設施規劃設計案例介紹	曾聰榮	9
C-4	物流中心揀貨及分類作業之技術探討與規劃應用	蔡卓群	10
C-5	自動倉庫及物流自動化	郭忠義	11
營運管理篇			
D-1	組織與人力資源管理	徐位瑾	12

D-2	物流系統中的存貨管理	白滌清	13
D-3	物流委外合約簽訂、績效評估及良好關係之建立	廖中皇	14
D-4	物流成本控制與管理	王祥芝	15
D-5	採購與供應管理實務	李孟宗	16
D-6	倉儲作業管理	戴正廷	17
D-7	物流包裝概論及管理實務	許呈湧	18
D-8	做好風險管控避免全通路銷售之供應鏈斷鏈	(安排中)	準備中
輸配送系統篇			
E-1	輸配送案例分享 (New!) (一) 嘉里醫藥物流的智慧運輸	王汝鵬	19
E-2	輸配送案例分享 (New!) (二)(安排中)	(安排中)	準備中
E-3	物流運輸管理實務	余章鈞	20
E-4	全通路物流配送實務及案例 (New!)	蔡志強	21
資訊系統篇			
F-1	運用資訊科技提昇物流競爭力	秦玉玲	22
F-2	物流資訊系統規劃與實務應用 (New!)	張舜智	23
F-3	車載資通訊科技在物流運輸上的應用	楊文瑜	24
低溫物流系統篇			
G-1	冷鏈物流規劃與管理	郭儒家	25
G-2	低溫物流中心規劃與管理	陳永賢	26
物流改善與績效評估			

H-1	持續改善物流系統，提升物流服務品質	魏俊卿	27
H-2	物流效能評估改善與實務應用	陳慧娟	28
物流及供應鏈管理軟實力			
I-1	戰略思維-建立物流系統觀及供應鏈戰略思維(New!)	陳志騰	29
I-2	經營分析-經營分析的關鍵密碼(New!)	李明學	30
I-3	數據分析-建立數據分析的能力(New!)	李智	31
I-4	創意管理-工作職場之創造力開發及創意管理	Heinz- Juergen Boeddrich	32
特別講座			
J-1	提升物流中階管理幹部實務管理技巧— 事情好辦，人最難懂 (New!)	陳弘碩	33
物流考察			
K-1	國內物流考察		

* 本協會保有變動課程的權益，將即時更新資料。

A-1

課程：善用物流與供應鏈提升企業競爭力		
講師：鍾榮欽		
時間：107 年 3 月 10 日 上午 09:30~12:30		
學經歷簡介	中華民國物流協會 秘書長（現任） 英國皇家物流與運輸學會 CILT 台灣分會會長（現任） 物流業者聯誼會 秘書長 泰山企業集團 總裁辦公室 和成欣業股份有限公司 國際事業處 中華民國物流年鑑 總編輯(2000~2001 年) 物流新世紀年刊 總編輯(2001~2008 年) 經濟部產業發展諮詢委員會 商業審議委員(2012-2015 年) 經濟部商業司推動商業科技發展專案績效管理委員（2011~2013 年） 亞洲矽谷智慧商業服務應用推動計畫 106 年度補助作業審查委員（現任）	
授課大綱	運籌的核心概念 (一) 運籌(logistics)與企業經營 (二) 運籌的核心意涵 (三) 運籌與企業競爭優勢 (四) 運籌與供應鏈 (supply chain management) 的差異比較 運籌對企業經營的影響 (五) 運籌與供應鏈對企業營運及財務績效的影響 (六) 台灣企業推動運籌與供應鏈的現況 從運籌邁向供應鏈管理 (七) 最佳供應鏈的 10 個特色 (八) 『供應鏈人才短缺-從斷層到危機』－調查報告分析	

A-2

課程：物流管理與實務縱橫談	
講師：王翊和	
時間：107 年 3 月 10 日 下午 13:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	學歷：國立 高雄第一科技大學 運籌管理研究所 碩士 現職 ◎ 澳利康生物科技(股)公司 供應鏈經理 ◎ 中華食品安全管制系統發展協會（HACCP）副秘書長 ◎ 勞動部 勞動力發展署 兼任副訓練師
授 課 大 綱	1. 物聯網(IOT) 技術的概念 2. IOT 應用的核心價值與挑戰 3. 物聯網(IOT)技術在智慧中央廚房(倉儲)與配送的應用 4. 物聯網與大數據(Big Data)分析技術在冷鏈國際運輸的應用案例

B-1

主題：全通路時代的行銷通路轉型與物流需求	
講師：李孟娜	
時間：107 年 3 月 17 日 上午 09:30~12:30	
學 經 歷 簡 介	• 現任：臺灣承禧堂國際事業有限公司/董事長 • 經歷： - 台北中美洲咖啡學苑暨研究推廣中心執行長 - 台北市商業處《商業街區服務總顧問團》資深專家顧問 - 南僑集團家品事業部總經理 - 美商台灣家樂氏 Kellogg 台灣區經理 - 雀巢台灣 Nestle Taiwan 資深品牌群經理 - 聯合利華台灣 Unilever Taiwan 市場經理 - 聯合利華中國 Unilever China (Wall's) 市場經理 - 聯合利華澳洲 Street's Australia 產品群經理 - 聯合利華台灣 Unilever Taiwan 產品群經理
授 課 大 綱	1. 通路演變 2. 全通路 4.0 零售時代 3. 全通路供應鏈 4. 零售業七項致勝策略 5. 全通路案例

B-2

主題：新興智慧科技在全通路與物流的運用	
講師：李世珍	
時間：107 年 3 月 17 日 下午 13:30~16:30	
學經歷簡介	財團法人商業發展研究院 經營模式創新研究所 副所長 社團法人國際創新創業發展協會 理事 財團法人商業發展研究院 商業人才發展研究所 副所長 高雄應用科技大學資管系 兼任助理教授 中華系統動力學學會 理事 職訓局：共通核心職能 講師 中山大學企管系 講師 高雄海洋科技大學水產養殖系 講師
授課大綱	1. 智慧商業時代之智慧物流發展趨勢 2. 新興科技與商業應用模式分析 3. 行動網路時代下之全通路發展 4. 全通路線上與線下整合發展實務 5. 智慧零售與物流商業模式設計與探討 6. 智慧零售與物流商業模式案例分析

B-3

主題：		
全通路智慧零售與物流案例(一)良興股份有限公司		
講師：陳信宏		
時間：107 年 3 月 24 日 上午 09:30~11:00		
學 經 歷 簡 介	職校機械類科畢	
	外商 3C 連鎖零售門店營業部主管(太平洋 T-ZONE)	
	網路行銷公司專案經理(宏連數位)	
	IC 研發公司營運長特助(泰晶國際)	
	良興股份有限公司	
	曾任職務：營業主管、企劃主管、法人業務、商場管理	
	現任職務：處長	
授 課 大 綱	現職業管：物流、客服、財務、資訊、總務	
	1、全通路零售：零售 4.0 時代來臨	
	— 產業因應之策、理論學說之外，良興做了這些	
	2、零售業經營如何透過科技帶動營運增值與轉型	
	— 由實體佈建虛擬面臨的挑戰	
	— 數據分析協助掌握與預測客戶消費資訊	
	— 案例說明：即時行銷、專人服務、人流計數	
3、物流中心演進案例分享		

B-4

主題： 全通路智慧零售與物流案例(二) 時尚品全通路服務及物流管理		
講師：陳百盛		
時間：107 年 3 月 24 日 上午 11:00~12:30		
學 經 歷 簡 介	德明財經科技大學流通管理系副教授兼系主任 曾任數家國內中小企業專案輔導顧問 曾任職物流公司管理職 中原大學工業工程研究所博士	
授 課 大 綱	1. 全通路服務運作模式 ● 全通路服務之商業九通 2. 資訊與物流協同作業 ● 建構虛實通路整合關鍵要素 ● 智慧化通路鋪貨作業 3. 虛實整合庫存管理 ● 邁向通路零庫存措施	

C-1

主題：物流 EIQ 分析與應用	
講師：張舜智	
時間：107 年 3 月 24 日 下午 13:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	學歷： - 中興大學法商學院 企管系 現任： - 耀欣數位科技股份有限公司 業務部經理 經歷： - 紫齊有限公司蘆洲分公司 營運主管 - 壯生(J&J Medical) 資深業務副理 - 龍華科技大學、台中科技大學、修平科技大學業界講師 業務及專案經驗： - 物流倉儲：中華郵政、台大醫院、敦煌書局、全虹通訊(遠傳電信)、賀寶芙、宅配通(寶雅)、歐德家具、惠旺工業、永達物流 - 醫療管理：台大醫院、林口長庚、振興醫院、台北榮總、慈濟醫院、萬芳醫院、亞東醫院、國泰醫院 - 教育機構：北區職訓局桃園訓練中心、超過 70 所大專院校
授 課 大 綱	1. 物流與行銷的關係 2. 物流規劃基礎 3. EIQ 分析簡介 4. EIQ 分析指標說明 5. EIQ 分析案例介紹

C-2

主題：物流中心之規劃設計	
講師：陳志騰	
時間：107 年 4 月 21 日 全日 09:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	現職：展輝科技(股)公司 資深顧問；國立臺中科大 兼任教師 學歷：國立交通大學工業工程與管理學士/碩士/博士 經歷：工業技術研究院/物流技術部研究員；耀欣數位科技(股)公司物流顧問；思騰顧問(股)公司顧問； 醒吾科技大學/致理科技大學/臺中科技大學專任助理教授 ■ <u>物流是高度整合的活動</u>：十年工業工程專業養成訓練，恰巧銜接物流領域高度整合的特性； ■ <u>物流是簡單技術構成的複雜系統，重視結果</u>：近十年物流行業輔導經歷，領會物流的多變與務實性； ■ <u>物流人才是企業重要的關鍵資產</u>：十年物流教學經歷，並參與相關物流認證教材編纂與種子師培訓，致力於物流人才培育。
授 課 大 綱	第一部分：規劃程序與步驟重點說明 ■ 掌握趨勢：智慧物流發展 ■ 系統科學：如何解析複雜系統 ■ 規劃程序：物流中心規劃程序說明 (1)規劃準備階段 (2)初步規劃階段 (3)方案評估階段 (4)細部規劃階段 第二部分：規劃工具介紹 ■ 方案評估方法—Brown&Gibson 方法介紹 ■ 模擬工具介紹—以 Flexsim 為例

C-3

主題：物流中心設施規劃設計案例介紹	
講師：曾聰榮	
時間：107 年 4 月 14 日 上午 09:30~12:30	
學經歷簡介	學歷： 國立中興大學法商學院 企業管理研究所 碩士 國立台灣科技大學 企業管理技術系 學士 現職：耀欣數位科技股份有限公司 副總經理 經歷： 經濟部商業司「91~92 年度優良物流中心作業規範(GDCP)」評審員，執行單位：工業技術研究院機械工業研究所，2002~2003 年。 中華民國商品條碼策進會「GS1 國際條碼管理師」認證考試通過，2011 年 中華民國物流協會「第 27 屆~第 32 屆物流技術整合工程師班」講師，2012~2016 年。 國立台中科技大學流通管理系所「流通管理課程」業界教師，2014~2015 年。 國立高雄第一科技大學「2015 冷鏈物流培育課程」、「2016 冷鏈物流管理概論」講師，2015~2016 年。 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署「105 年物流從業人員班」副訓練師，2016 年 擁有資訊科技、物流專業訓練與企管碩士學位，也在學術期刊發表物流自動化相關論文。在耀欣數位科技股份有限公司任職期間，主持物流系統規劃、物流資訊系統開發、及物流系統建置方面已累積超過二十年的實務經驗。
授課大綱	1. 物流中心規劃方法論 2. 物流特性分析與實務案例 3. 產能需求分析與實務案例 4. 物流中心規劃設計與案例 5. 設備與作業流程之整合與案例 6. 設備與資訊系統之整合與案例

C-4

課程：物流中心揀貨及分類作業之技術探討與規劃應用	
講師：蔡卓群	
時間：107 年 4 月 14 日 下午 13:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	專注在物流揀貨技術十餘年，對於分揀理貨自動化系統設計、物流中心整廠規劃等物流作業有深入的了解。規劃超過 50 個揀貨作業專案與物流整廠規劃的經驗。
授 課 大 綱	1. 物流中心之核心技術 — 揀貨與分類 2. 揀貨與分類之方法與技術 3. 揀貨與分類系統之規劃及運用 4. 案例研討

C-5

主題：自動倉庫及物流自動化		
講師：郭忠義		
時間：107 年 5 月 12 日 上午 09:30~12:30		
學 經 歷 簡 介	一、 學歷：淡江大學 二、 經歷： 1.東台精機設計部副課長 2.機械所產業機械設計部經理 3.盟立自動化(股)公司自動化設備事業群總經理	
授 課 大 綱	一、自動倉庫的種類及主要架構 二、自動倉庫的效益評估 三、自動倉儲(AS/RS)與傳統式料架(RACK)分析比較 四、直銷業物流中心範例介紹 五、最新廠內物流的自動化設備介紹 六、各型 AGV(無人搬運車)的應用 七、大陸電商的自動化物流介紹	

D-1

主題：組織與人力資源管理		
講師：徐位瑾		
時間：107 年 5 月 12 日 下午 13:30~16:30		
學經歷簡介	國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所心輔碩士 國立中央大學企業管理系博士班研究 香港中文大學 EMBA 亞太營運管理課程 MBA 日本京都大學大學院法學研究科法學碩士勞工法專攻 淡江大學國際學院日本研究所法學碩士 東吳大學法律系英美比較法學組比較法學學士 味全食品股份有限公司人資部協理 HTC 宏達國際電子(股)公司資深人力資源經理 泰鼎微電子有限公司資深人力資源商業伙伴 亞仕帝/亞神科技(股)公司台灣暨亞太區人力資源處長 CANON 佳能半導體設備(股)公司管理部經理 亞太固網寬頻/亞太行動寬頻/亞太線上(股)公司人力資源處人力資源經理 台灣宅配通(股)公司法務暨人力資源部人力資源經理	
	授課大綱	1. 個人職場定位 2. 組織與人力資源管理 3. 360°組織人際管理應用 4. 績效管理策略與應用 5. 物流管理個案-委外或內製

D-2

主題：物流系統中的存貨管理	
講師：白滌清	
時間：107 年 5 月 19 日 上午 09:30~12:30	
學 經 歷 簡 介	現職： 淡江大學校務研究中心 主任 淡江大學品質保證稽核處 稽核長 淡江大學企業管理學系 專任副教授 主要研究領域： 品質保證與管理、供應鏈管理 生產與作業管理、作業研究 行銷策略與管理、消費者行為研究
授 課 大 綱	1、 物流系統中的存貨管理 2、 供應鏈運作與績效 3、 存貨檢視系統 4、 經濟訂購量模式

D-3

主題：物流委外合約簽訂、績效評估及良好關係之建立		
講師：廖中皇		
時間：107 年 5 月 19 日 下午 13:30~16:30		
學經歷簡介	P&G (寶僑家品) 資深物流經理	
	Coca-Cola(太古可口可樂)物流經理	
	IKEA (宜家家居)配送部經理	
	中國生產力流通業顧問師班講師	
	CILT 一級生產管理與庫存管理講師	
	勞委會職訓局國際物流專班等課程講師	
	經濟部商業司物流人才實務班及策略班講師	
授課大綱	經濟部商業司物流小組 QR/ECR 成員	
	一、 物流、委外定義及範籌	
	二、 委外之期望	
	三、 規劃設計步驟	
	四、 品保規範	
	五、 合約擬定	
	六、 物流作業管控	
七、 績效評估及改善追蹤		

D-4

主題：物流成本控制與管理		
講師：王祥芝		
時間：107 年 5 月 26 日 上午 09:30~12:30		
學 經 歷 簡 介	· 東吳大學會計系畢業 · 勤業會計師事務所／華成企管顧問－稽核／顧問師 · 中國生產力中心－財務／專案／行政經理 · 信和國際投資顧問－執行副總經理 · 中華僑泰物流（股）公司－總經理 · 農林集團公司－總經理 · 德記洋行（股）公司－副總裁兼營運長／財務長 · 百及物流（股）公司－執行副總 · 中華民國物流協會榮譽理事長	
授 課 大 綱	「物流成本控制與管理」課綱： 壹、物流成本意義 貳、物流成本類別與結構 參、物流營運成本與相對收入 肆、影響成本的主要因素分析 伍、成本控制與管理基本作法	

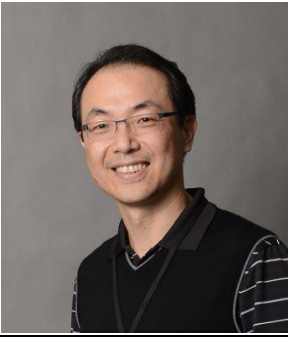
D-5

主題：採購與供應管理實務		
講師：李孟宗		
時間：107 年 6 月 9 日 全日 09:30~16:30		
學經歷簡介	• 全虹企業(股)公司物流處協理 • 大榮貨運(股)公司總管理處協理 • 大榮貨運(股)公司物流事業處協理 • 台灣大車隊(股)公司董事長特助 • 全球商務(股)公司董事長 • 全球快遞(股)公司董事長 • 中華民國物流協會講師 • 龍華科大、嶺東科大、中原大學兼任講師 • 經濟部商業司物流年鑑審查委員	
授課大綱	1. 採購的基本原則 2. 採購的主要業務 3. 採購的制度與組織 4. 採購的作業方式 5. 原物料供料廠商資料建立與管理 6. 決定價格的方法 7. 影響價格的因素 8. 採購程序作業要點 9. 供應鏈管理的定義與內涵 10. 結 語	

D-6

主題：倉儲作業管理		
講師：戴正廷		
時間：107 年 6 月 23 日 全日 09:30~16:30		
學經歷簡介	國立中央大學 企業管理研究所 博士 安麗日用品(股)公司 儲運處 資深物流經理 萬能科技大學行銷與流通管理系 助理教授	
授課大綱	1. 倉儲的定義與倉儲管理概述 2. 收貨與儲位管理相關理論與原則 3. 儲存方式與倉儲設備特性簡介 4. 盤點的意義及執行方式 5. 安全與風險管理 6. 倉儲管理重要議題與挑戰 7. 倉儲管理實務案例分享	

D-7

主題：物流包裝概論及管理實務	
講師：許呈湧	
時間：107 年 7 月 7 日 上午 09:30~12:30	
學經歷簡介	學歷：瑞士歐洲大學 EMPA 博士班畢業 現任： 呈曜包裝事業有限公司 總監 國立台灣科技大學 工商設計系 綠色結構包裝講師 私立醒吾科技大學 商業設計系 物流包裝講師 榮成紙業綠色包裝設計 顧問 瑞軒科技股份有限公司 包裝顧問 圓展科技股份有限公司 緩衝結構包裝顧問 農委會台灣水果品牌包裝 顧問老師
授課大綱	1. 因應最新物流創新包裝設計 2. 電商物流的最後一哩路之保護型包裝技術 3. 綠色包裝的規劃與執行 4. 緩衝包裝的設計與計算 5. 運輸包裝的防震與安全

E-1

主題：		
智慧運輸案例分享(一) 嘉里醫藥物流股份有限公司		
講師：王汝鵬		
時間：107 年 7 月 7 日 下午 13:30~15:00		
學經歷簡介	大葉大學資訊管理研究所碩士畢	
	曾任：嘉里大榮執行副總經理、嘉里快遞總經理 現任：台灣嘉里醫藥物流總經理、台灣製藥發展協會監事、台灣學名藥學會監事。 先後負責集團台灣《路線貨運運營》、《轉運中心設計》、《藥品冷鏈物流運作規範》、《藥品物流服務規範》等多項冷鏈和醫藥的國家和行業標準組織、制定工作。 編寫《協力廠商物流轉運中心影響作業績效因素之研究》	
授課大綱	A. 台灣醫藥法規進程 B. 嘉里醫藥公司簡介 C. GDP 質量系統 D. 如何成功導入 GDP 質量系統 E. 醫藥物流與智慧物流 F. 具體運用及成效	

E-3

主題：物流運輸管理實務	
講師：余章鈞	
時間：107 年 7 月 14 日 上午 09:30~12:30	
學經歷簡介	學歷：中原大學工業工程系、中原大學企管研究所商學碩士 現職及經歷： (1) 洪福、洪泰通運、洪福國際(股)公司董事長 (2) 中原大學、健行科技大學、致理技術學院兼任講師 (3) 中華大學兼任助理教授 (4) 中華民國物流協會常務理事(2011-2013) (5) 中華民國物流協會講師 (6) 廈門市物流協會「專家委員會委員」 (7) 2009~2012 年全國管理碩士論文講初審評審委員
授課大綱	前言：物流的起源及定義 一、運輸管理導論 二、運輸管理 三、公路車輛的類型 四、商品包裝型式 五、運輸成本計算方式及績效評估 六、台灣物流發展現況及趨勢 七、貨運業未來發展趨勢及因應對策

E-4

主題：全通路物流配送實務及案例	
講師：蔡志強	
時間：107 年 7 月 21 日 全日 09:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	• 環球科技大學企管系碩士班 • 銖乾物流整合有限公司(現任) • 台北城市科技大學專技講師(現任) • 中華民國物流協會 監事/講師(現任) • 中華流通問協會 常務監事/講師(現任) • 台灣速立達運通股份有限公司 • 大榮汽車貨運股份有限公司 • 富邦媒體(momo)股份有限公司 • 台灣宅配通股份有限公司
授 課 大 綱	1. 全通路零售與顧客體驗價值 2. 全通路零售演進下的最新物流發展趨勢 3. 物流最後一哩路對全通路零售的關鍵影響 4. 滿足全通路需求的彈性、多元物流配送模式及應用 5. 全通路零售的國內外配送實務案例研討

F-1

主題：運用資訊科技提昇物流競爭力		
講師：秦玉玲		
時間：107 年 7 月 14 日 下午 13:30~16:30		
學 經 歷 簡 介	經歷： • 台灣國際物流暨供應鏈協會理事長 • 2017 臺北世大運官方物流委外案/計畫主持人 • 國家發展委員會-世銀跨境貿易競爭力指標案/計畫主持人 • 交通部運輸研究所(100/101/103 年度)研究建置案/計畫主持人 • 交通部航港局共用資料庫規劃建置案/計畫主持人 國際證照： • FILATA Diploma in Frieghy Forwarding 國際證照 • CILT Level 3,Diploma in Logistics 英國皇家物流學會國際證照 • ITAT–Danger Goods 危險物品種子師資-國際證照 學歷： 政大 EMBA 資管組、東海大學數學系	
	授 課 大 綱	• 全球商貿與運籌物流發展趨勢 • ICT 資通訊與 IOT 物聯網科技 • 物聯網科技對物流供應鏈解決方案之應用 • 創新與智慧物流服務的新契機

F-2

主題：物流資訊系統規劃與實務應用	
講師：張舜智	
時間：107 年 8 月 4 日 上午 09:30~12:30	
學經歷簡介	學歷： - 中興大學法商學院 企管系 現任： - 耀欣數位科技股份有限公司 業務部經理 經歷： - 紫齊有限公司蘆洲分公司 營運主管 - 壯生(J&J Medical) 資深業務副理 - 龍華科技大學、台中科技大學、修平科技大學業界講師 業務及專案經驗： - 物流倉儲：中華郵政、台大醫院、敦煌書局、全虹通訊(遠傳電信)、賀寶芙、宅配通(寶雅)、歐德家具、惠旺工業、永達物流 - 醫療管理：台大醫院、林口長庚、振興醫院、台北榮總、慈濟醫院、萬芳醫院、亞東醫院、國泰醫院 - 教育機構：北區職訓局桃園訓練中心、超過 70 所大專院校
授課大綱	- 商業交易與物流作業流程 - 物流作業與資訊管理架構 - 物流系統規劃 - 物流系統應用實務

F-3

主題：車載資通訊科技在物流運輸上的應用	
講師：楊文瑜	
時間：107 年 8 月 4 日 下午 13:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	中山大學海洋環境研究所畢業 瞰車大車隊管理產業應用 17 年經驗 物流運籌管理師通過物流協會認證
授 課 大 綱	1. NFC 無線傳輸冷鏈智慧物流應用 2. APP 貨況追蹤多元應用 3. Dashboard 委外運輸智慧雲 4. 產業案例研討

G-1

主題：冷鏈物流規劃與管理	
講師：郭儒家	
時間：107 年 8 月 11 日 全日 09:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	現任： 工業技術研究院服務系統科技中心副主任、 兩岸冷鏈物流技術與服務聯盟執行長、 ECFA 兩岸冷鏈物流產業合作工作組召集人 中華民國物流協會專任講座 經歷： 於工研院 28 年中接連受到國家級多方殊榮，曾參與上百項科技研發與產業推動專案，實現諸多創新產品與系統開發共百件以上取得多國專利，超過 50 件技術授權推廣於業界使用，曾接受技術服務及輔導之廠家更超過千家，並藉 260 篇技術論文與報告傳播新技術新觀念，提升並落實本土化技術，實現對產業的貢獻。
授 課 大 綱	1. 食品的保存與品質 2. 食品冷鏈物流體系 3. 冷凍與熱傳原理及其應用 4. 冷鏈物流的發展歷程 5. 冷鏈物流中心的組成元素 6. 冷鏈物流中心的規劃 7. 冷鏈物流中心的流程 8. 冷鏈物流中心的管理 9. 冷鏈物流的發展趨勢

G-2

主題：低溫物流中心規劃與管理		
講師：陳永賢		
時間：107 年 8 月 18 日 全日 09:30~16:30		
學經歷簡介	◎學歷：義守大學管研所 EMBA 高階主管碩士班畢業 ◎經歷：陽明海運集團-好好國際物流股份有限公司 高雄物流中心 副總經理 好好立和國際物流股份有限公司 台北港國際冷鏈物流中心 總經理	
授課大綱	一、 低溫(冷鏈)物流產業發展趨勢 二、 低溫(冷鏈)物流中心規劃系統架構 三、 低溫 (冷鏈)物流中心規劃物流中心規劃系統模組展開 四、 低溫(冷鏈)物流中心儲運管理系統之建構 五、 低溫(冷鏈)物流中心規劃與管理案例解析 六、 Q & A	

H-1

主題：持續改善物流系統，提升物流服務品質	
講師：魏俊卿	
時間：107 年 9 月 1 日 上午 09:30~12:30	
學 經 歷 簡 介	1. 國立清華大學工業工程與工程管理研究所博士 2. 健行科技大學行銷與流通管理系副教授 3. 中華民國物流協會監事與常任講師 4. 新矽國際顧問公司資深顧問 5. 美國 SBTI 六標準差大黑帶專案顧問 6. 英國皇家物流協會(The Chartered Institute of Logistics and Transport, CILT) Chartered Member 7. International Journal of Project Organization and Management (IJPOM) Editor 8. International Journal of Information Technology Project Management (IJITPM) Editor
授 課 大 綱	1. 品質的意義：說明品質的定義、觀念與迷思，加強品質共識 2. 服務品質的意義與量測： 說明何謂服務品質，服務品質的構面與缺口，如何量測服務品質 3. 流程改善：說明流程的觀念，流程變異的觀念，如何做流程改善 4. 六標準差簡介：簡單說明六標準差的基本概念與程序 5. 案例分析：以一個實際案例說明服務品質改善

H-2

主題：物流效能評估改善與實務應用	
講師：陳慧娟	
時間：107 年 9 月 1 日 下午 13:30~16:30	
學經歷簡介	國立清華大學工業工程碩士畢業，現任工業技術研究院服務系統科技中心組長，兩岸冷鏈物流技術與服務聯盟執行秘書，台灣國際物流暨供應鏈協會理事，中華民國物流協會專任講師。 專長領域包括產業運籌服務模式與供應鏈管理、冷鏈物流服務模式與系統技術發展、零售物流服務模式與自動化設計、企業績效管理、物流系統整合工程、運輸電子化與行動化(e/M)系統技術、國際物流知識領域研究分析等。擔任經濟部多項物流專案計畫主持人，輔導近百家企業提升轉型，具有豐富的企業實戰經驗。
授課大綱	一、 企業績效管理手法 KPI、6σ、TOC 限制理論、平衡計分卡、標竿管理等手法重點與物流應用概述。 二、 企業效能評估與改善程序 (一)企業品質績效管理程序 (二)績效改善程序 三、 應用實例分享 (一)內部提升 (二)內外部整合 (三)營運拓展 (四)供應鏈整合 (五)國際物流 (六)冷鏈物流

I-1

主題：戰略思維-建立物流系統觀及供應鏈戰略思維	
講師：陳志騰	
時間：107 年 4 月 28 日 全日 09:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	現職：展輝科技(股)公司 資深顧問；國立臺中科技大学 兼任教師 學歷：國立交通大學工業工程與管理學士/碩士/博士 經歷：工業技術研究院/物流技術部研究員；耀欣數位科技(股)公司物流顧問； 思騰顧問(股)公司顧問； 醒吾科技大學/致理科技大學/臺中科技大學專任助理教授 ■ <u>物流是高度整合的活動</u>：十年工業工程專業養成訓練，恰巧銜接物流領域高度整合的特性； ■ <u>物流是簡單技術構成的複雜系統，重視結果</u>：近十年物流行業輔導經歷，領會物流的多變與務實性； ■ <u>物流人才是企業重要的關鍵資產</u>：十年物流教學經歷，並參與相關物流認證教材編纂與種子師培訓，致力於物流人才培育。
授 課 大 綱	1. 前言-為何需要建立策略思維？ 2. 架構-分析供應鏈管理的整體架構 3. 定位-供應鏈管理與公司競爭策略之關係 4. 對焦-顧客需求履行策略 5. 奠基-流程思維:供應鏈管理的基礎 6. 執行-訂單履行 7. 內化-學習心得總結

I-2

主題：經營分析-經營分析的關鍵密碼	
講師：李明學	
時間：107 年 6 月 30 日 全日 09:30~16:30	
學經歷簡介	【學歷】 台灣科技大學 管理研究所 【經歷】 台塑企業 總管理處總經理室生產管理組 1985 ~ 1999 年 總管理處總經理室 經營分析組 總管理處總經理室 經營專案組 台塑企業 長庚生物科技公司 總經理室 1999 ~ 2012 年 長庚生物科技公司 營業處 處長 長庚生物科技公司 ODM 處 處長 長庚生物科技公司 發酵事業部 經理 海力捷國際開發(股)公司 營運長/總經理 2013 ~ 2015 年 連淨綠色科技(股)公司 連鎖事業部總經理 2016 ~ 2017 年
授課大綱	1. 數字管理與運用 2. 目標管理 3. 如何統籌規劃並有效解決盲點 4. 經營分析關鍵方法 5. 產品訂價與利潤分析 6. 成本設定與單元分析運用 7. 案例評估與討論

I-3

主題：數據分析-建立產業數據分析的能力	
講師：李智	
時間：107 年 7 月 28 日 全日 09:30~16:30	
學 經 歷 簡 介	【現任】 財團法人商業發展研究院 研究顧問 清華大學科技管理學院 服務科學所 兼任助理教授 輔仁大學統計資訊系 副教授 東吳大學巨量資料學院 副教授 工業技術研究院 特聘研究暨產業講師 現任國際商圈暨商情分析科技專案計畫顧問。 現任歐洲商業系統實驗室科學委員 【經歷】 IBM 資深策略暨技術顧問 財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心特聘顧問 經濟部工業局智慧電子學院-創新前瞻領導人才計畫講師 新光人壽 獨立顧問 美國 Vitria 資深顧問 美國鴻海 資深經理 康柏/迪吉多電腦 協理
授 課 大 綱	一、 大數據分析迷思 二、 大數據分析概念-物流篇 三、 大數據分析法-航運經營分析 四、 航運經營分析-基本塑模 五、 航運經營分析-線性相關與回歸塑模 六、 大數據分析資訊面向

I-4

主題：創意管理-工作職場之創造力開發及創意管理	
講師：Heinz-Juergen Boeddrich	
時間：107 年 6 月 2 日 全日 09:30~17:30	
學 經 歷 簡 介	1. 任教 Wilhelm Buchner University, Darmstadt, Germany 2. 技術管理 研習書作者 TMG01 - TMG04 3. 講師:創新管理,技術管理,商業行政,(人力資源管理,公司治理,管理學) 4. 指導導師:專案管理,大學論文,碩士論文.筆試閱卷 5. 網路線上教學講師:專案管理,創新管理,人力資源 6. 撰寫四本碩士生教本:跨文化創意管理，2013 - 2015 三月, AKAD, University, Stuttgart, Germany 7. B&C 國際創新發展公司.創意教練 / 資深顧問 8. Innovius 創意策略學院.創意教練/資深顧問 9. 第八屆創意/創新歐洲大會.總經理 10. Geschka&Partner 創新管理顧問公司.顧問 11. Irmer Stahlbau GmbH 總經理 12. H.J. Boeddrich Personal Leasing GmbH .總經理 13. Klaus Bindan, Personal Leasing GmbH 分公司經理
授 課 大 綱	第一部分： 1. 創意及創造供應鏈新價值 2. 依據隱形冠運策略制訂之全球市場策略 3. Hillebrand 隱形冠運企業在酒和飲料方面的運送 4. 可拆卸套件對創新的好處及附加價值 5. 工業 4.0 和 “最後一哩路” 6. 工作時具有創造力的基礎知識 7. 如何以型態學矩陣理論在短時間內開創新成果 8. 有關型態學圖表(Morphological Box)的案例研究 第二部分： 1. 使用心智地圖 2. 如何向顧客提出能創造長期競爭優勢的新提案 3. 視覺法—產生“新”機會 4. 視覺法之案例研究 5. 要如何在最後一哩路創新 6. 評估新發現 7. 商業模式介紹

J-1

主題：提升物流中階管理幹部實務管理技巧 - 【事情好辦，人最難懂】

講師：陳弘碩

時間：107 年 8 月 25 日 全日 09:30~16:30



學經歷簡介

【現職】：
新加坡商華德集團駐台顧問、中華民國物流協會專案顧問

【資歷】：
中華民國物流協會現任(第十屆)監事
工業技術研究院服務系統科技中心專案診斷顧問
自強工業科學基金會小型企業人力提升計畫顧問

【診斷輔導案例】：
華仕德、世洋科技、協發工藝社、志發塑膠、杏一醫療、景華科技

【專長】：
企業經營診斷與輔導、企業創新研發補助輔導、產品行銷企劃

授課大綱

		管理技巧	技巧運用	實務研討- 你該怎麼辦?
上午 講 堂		新手輕鬆上路	1. 工作與學習 2. 如何授權	職權不清 職責不明
		女性主管輕鬆管理	1. 有能力不用假裝謙虛 2. 提高員工素質和能力 是提高管理水準的有效 方式	作業失誤率 過高
		PDCA 經營管理	1. 經營管理循環的運用 2. 魚骨分析實例運用	帳量不符
		效率管理法則	1. 透過 6W、1R、3H 十項原 則，突破溝通障礙 2. 關鍵 6 招建立部屬責任感	提案制度
	下午 講 堂	展現個人領導魅力魅	1. 優質管理者的六大魅力 2. 高階主管十項必要條件	資深資淺水 火不容
		突破管理障礙	1. 七大管理障礙	年度計畫
		向上管理	1. 讓你的上司運用對你有利 的方法來指揮你。 2. 如何管理你的老闆	一頁報表管 理