



『多元銷售通路之運籌與物流服務』 政府補助人才培訓課程

課程內容大綱

2017.08.30 更新

日期	講師	單元	授課大綱
一、多元銷售通路之發展趨勢			
09/09	余瑞銘	台灣零售多元銷售通路發展之現況、趨勢與實務案例	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣通路行銷未來競爭力 2. 通路成功經營關鍵因素 3. 台灣發生哪5次通路革命 4. 台灣多元通路發展趨勢 5. 新零售下之通路發展策略 6. 實務案例
09/16	劉彩霈	世界零售多元銷售通路發展之現況、趨勢與實務案例	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新零售時代的來臨 2. Outbound/Inbound Marketing 3. O2O/全通路 4. 國外全通路案例探討
二、多元銷售通路之運籌與物流管理			
09/16	石鴻斌	多元銷售通路如何管理訂單履行 (Order Fulfillment)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元通路為何進化成多維通路 2. 可以上哪些多元銷售通路銷售產生訂單 3. 多元銷售通路產生訂單的要素 4. 多元銷售通路產生訂單的步驟 5. 如何在多元銷售通路管理訂單履行要素 6. 如何在多元銷售通路管理訂單履行步驟 7. 多元銷售通路訂單履行管理之物流派送及回單 8. 多元銷售通路訂單履行管理之客服
09/23	蔡志強	多元銷售通路之倉儲營運管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 傳統物流通路與現代物流通路 倉庫在供應鏈管理所扮演的角色 多元通路訂單履行與顧客服務水準 2. 業種、業態的倉儲管理差異性 物流中心的差異 除了 B2B & B2C 還有甚麼 3. 倉儲管理資訊系統 IT 演進到 ICT WMS 系統簡介

09/23	蔡志強	多元銷售通路 之配送與交運管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從宅經濟到隨經濟通路的發展 2. 通路配送與交運管理 3. 零售通路的業態與物流 4. 城市物流與群眾物流 5. 跨境電商訂單履行
10/14	郭幸民	物流運籌網絡 支援多元銷售通路之發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元通路的物流營運目標 2. 多元通路的物流模式比較,包括揀貨作業設計、出貨與配送之作業方式 3. 支援多元通路的智慧倉儲系統 4. 國外案例: Best Buy, Tesco, Victoria' s Secret 等
10/14	楊文瑜	應用新科技強化多元銷售通路 之物流管理績效	<ol style="list-style-type: none"> 1. NFC 無線傳輸冷鏈智慧物流應用 2. APP 貨況追蹤多元應用 3. Dashboard 委外運輸智慧雲 4. 案例實務 - 以上科技在多元銷售通路之應用及物流效益
10/21	李茂煙	專業物流業者以管理與服務轉 型滿足多元銷售通路之發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元複雜通路銷售典範-DKSH 經營模式探索(Stanford Study Case) 2. 各通路物流需求介紹 3. EC 通路物流特性介紹(Amazon 影片) 4. 專業物流如何因應多元通路變革需求
三、多元銷售通路之風險管理			
10/21	陳穆臻	做好風險控管避免多元銷售通 路之供應鏈斷鏈	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案探討 2. 台灣物流管理現況 3. 物流供應鏈風險管理、脆弱度及恢復力 4. 物流供應鏈恢復力及調適政策 5. 企業持續營運計畫

備註：以上課程與師資安排本會保留變動之權利，並得視實際情況做調整。